

Bereits seit dem Jahr 1840 steht die Carl Friederichs GmbH für hochwertige Qualität im Fahrzeugbau. Neben der PKW-Reparatur und der Unfallinstandsetzung aller gängigen Fahrzeugfabrikate fertigen wir im Nutzfahrzeubbereich unterschiedliche Aufbauten und Sonderkonstruktionen. Um unsere Kunden auch weiterhin zu begeistern und unseren Standard weiter auszubauen, stellen sich unsere rund 110 Mitarbeiter\*innen täglich neuen Herausforderungen und bringen ihr ganzes Können und ihre Kreativität mit ein.

Zum Ausbau unseres Teams suchen wir schnellstmöglich Verstärkung als

- **Serviceberater\*in für die PKW-Unfallinstandsetzung**

**Ihre Aufgaben:**

- Ansprechpartner\*in für unsere Kunden zu allen Fragen rund um die Schadensabwicklung
- Fahrzeugannahme und -übergabe
- Fachgerechte Dokumentation von Unfallschäden
- Erstellung von Kostenvoranschlägen, Auftragsbestätigungen und Rechnungen
- Korrespondenz und Kommunikation zur Schadensfreigabe mit Versicherungen und Leasingfirmen

**Das bringen Sie mit:**

- Meisterbrief als Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker\*in mit einschlägiger Berufserfahrung, idealerweise im Bereich Unfallschadensmanagement oder als KFZ-Gutachter\*in
- Ausgeprägtes Verständnis für Karosserietechnik mit Kenntnissen in der Schadenkalkulation, im Schaden- und Versicherungsrecht sowie im Auftrags- und Kundenmanagement
- Gute PC-Kenntnisse der gängigen MS-Office Anwendungen sowie erste Erfahrung mit der eingesetzten Branchensoftware (Audatex, VCS)
- hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit

**Wir bieten:**

- eine interessante, abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem renommierten Traditionsunternehmen
- eine unbefristete Vollzeitbeschäftigung mit einer leistungsgerechten Vergütung und attraktiven Sonderleistungen
- zielorientierte Fortbildung mit einem individuellen Weiterbildungsangebot

**Sie haben Interesse?**

Dann würden wir Sie gerne kennenlernen! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihren Verdienstvorstellungen an unsere Personalabteilung, zu Hd. Frau Anja Sebeikat, gerne auch per Email an: [a.sebeikat@cf-frankfurt.de](mailto:a.sebeikat@cf-frankfurt.de)